



## Schriftelijke vragen van de raad

---

Van: D. van Egmond (GroenLinks)  
Aan: Het college van de gemeente Hillegom

---

zaaknummer: Z-19-092689  
onderwerp: Energiecoaches  
ingediend op: 31 juli 2019  
wijze van beantwoording: Schriftelijk  
doorgezonden aan college/  
overige raadsleden op: 5 augustus 2019

### Inhoud schriftelijke vraag:

---

Eerder dit jaar zijn er in HLT-verband een fors aantal energiecoaches opgeleid. Hierover heeft onze fractie de volgende vragen:

1. Heeft de gemeente Hillegom (al of niet in HLT-verband) een organisatie ingericht en een plan opgesteld volgens welke de energiecoaches effectief kunnen worden ingezet? Zo ja, hoe zien deze organisatie en dit plan er uit? Zo nee, op welke termijn zal dit wel gebeuren?
  2. Hoe kunnen Hillegomse inwoners, ondernemers en organisaties een afspraak maken met een energiecoach?
  3. In hoeverre zijn energiecoaches al actief ingezet in Hillegom en, zo ja, wat zijn hiervan de resultaten?
  4. Zijn de energiecoaches betrokken bij de 2 buurtprojecten die momenteel opgezet zijn voor verduurzaming van woningen?
- 

datum antwoordbesluit college: 24 september 2019  
afhandeling in raadsvergadering:

### Antwoord college:

1. **Vraag:** Heeft de gemeente Hillegom (al of niet in HLT-verband) een organisatie ingericht en een plan opgesteld volgens welke de energiecoaches effectief kunnen worden ingezet? Zo ja, hoe zien deze organisatie en dit plan er uit? Zo nee, op welke termijn zal dit wel gebeuren?

**Antwoord:** De werkwijze c.q. organisatie van het proces wordt opgezet per gemeente, dus afzonderlijk voor Hillegom, met ondersteuning van het Duurzaam Bouwloket. Deze ondersteuning geldt bij alle drie de gemeenten. Het streven is om de coaches zelf de te maken afspraken te laten coördineren. Het organiseren hiervan duurt langer dan initieel voorzien en de vakantieperiode leidt ook tot vertraging. We verwachten in oktober een opzet gereed te hebben om met een campagne te kunnen starten. Op 30 september a.s. organiseren we daarvoor een startbijeenkomst met de coaches.

2. **Vraag:** Hoe kunnen Hillegomse inwoners, ondernemers en organisaties een afspraak maken met een energiecoach?

**Antwoord:** Energiecoaches zijn nu gericht op de inwoners als doelgroep. Ondernemers en organisaties kunnen in de markt en/of bij of via branche-organisaties informatie krijgen. Ook kunnen ze meer informatie vinden bij de Omgevingsdienst West Holland.

Inwoners kunnen via de gemeentelijke website informatie over de energiecoach vinden, en een bericht sturen voor een afspraak.

Omdat de organisatie van het werkproces (zie vraag 1) nog niet helemaal afgerond is, geven we hier nu nog geen uitgebreide ruchtbaarheid aan. Bovendien willen we de coaches niet overladen met verzoeken, door direct breed de publiciteit te zoeken. We werken een campagnemodel uit waarbij sturing van de vraag belangrijk is, voor zover mogelijk. De coaches zijn vrijwilligers en zij starten nu voor het eerst.

3. **Vraag:** In hoeverre zijn energiecoaches al actief ingezet in Hillegom en, zo ja, wat zijn hiervan de resultaten?

**Antwoord:** De coaches zijn nog niet actief en campagnematig ingezet in de zin dat er al wervingscampagnes zijn gedaan. Dat gebeurt pas als de ontvangende organisatie voldoende gereed is.

Wel is op de website van de gemeente de mogelijkheid om een coachgesprek aan te vragen opengesteld. In HLTsamen-verband zijn er inmiddels 9 verzoeken gedaan, waarvan 3 uit Hillegom, en een 4<sup>e</sup> verzoek is recent ontvangen.

4. **Vraag:** Zijn de energiecoaches betrokken bij de twee buurtprojecten die momenteel opgezet zijn voor verduurzaming van woningen?

**Antwoord:** Nee. De buurtprojecten worden begeleid door Stichting Klimaatgesprekken en Duurzaam Bouwloket. Deze projecten waren al gestart (de voorbereiding ervan) voordat de energiecoaches er waren.

Het is wel de bedoeling dat coaches een vergelijkbare rol gaan spelen in de toekomst: het assisteren en adviseren van inwoners, individueel of in kleine groepjes, bij hun verduurzamingsvragen over de eigen woning.